

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GELİŞİM RAPORU

2023 - 2024

Hello Marhaba Hola Nǎhǎo  
Ciao Olá Yia sas Hej  
Namaste Konnichiwa Moien  
Cześć Dia dhuit Zdravo  
God dag Bonjour Gutentag  
Salut Halò Marhaba



| BÖLÜM                                                  | SAYFA |
|--------------------------------------------------------|-------|
| 1 HAKKIMIZDA                                           | 3     |
| 2 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE “WORLD OF CARE” YAKLAŞIMI       | 4     |
| 3 MARKALARIMIZ                                         | 5     |
| 4 VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ                             | 6     |
| 5 DEĞERLERİMİZ                                         | 6     |
| 6 KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI               | 7     |
| 7 SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ                     | 8     |
| 7.1 ETİK YÖNETİŞİM, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE GÜVENLİ ÇALIŞMA | 8     |
| 7.2 İŞ BİRLİĞİ VE PAYDAŞLIK                            | 10    |
| 7.3 DOĞA VE BİYOÇEŞİTLİLİK                             | 11    |
| 7.4 İKLİM VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ                        | 12    |



## HAKKIMIZDA



Coral Group Hotels, konaklama sektöründe Marvida Hotels, Seven Seas Resorts & Hotels ve Xanadu High Class olmak üzere 3 farklı marka ile faaliyet göstermektedir.

Coral Group Hotels marka sistemi, otelcilik alanındaki uzmanlıkları doğrultusunda geliştirilmiş bileşenlerin bir bütünüdür. Coral Group Hotels, misafir beklentileri ile sunulan hizmetler arasındaki denge ve uyumun, iyi tasarlanmış, tanımlanmış, tutarlı ancak sürekli geliştirilen hizmet standartlarına bağlı olarak sağlanabileceğine inanmaktadır.

Coral Group Hotels, konaklama ve misafirperverlik sektörüne 2005 yılında Antalya'nın Kemer ve Belek bölgelerindeki iki 5\* oteli ile Otium Hotels International adı altında başlamıştır.

2005 yılından bu yana Coral Group Hotels sektörde birçok başarıya imza atmıştır. 2008 yılında bünyesine kattığı Marvida Family Eco, 2013 yılında gruba katılan Seven Seas Hotel Life ve 2014 yılında portföye dahil edilen Xanadu Resort, grubun kendi mülkleri arasında yer almaktadır.

2013 yılında Coral Group Hotels, Seven Seas Resorts & Hotels markası altında işletilen Kemer ve Side'deki iki 5 yıldızlı oteli satın almıştır. 2024 yılı itibarıyla, 2013'ten bu yana Coral Group Hotels portföyünde yer alan Seven Seas Hotel Blue, portföyden ayrılmış ve yolculuğuna yeni bir isimle başarılı bir şekilde devam edecektir.

Belek'teki Xanadu Resort ise 2014 yılında satın alınarak Coral Group Hotels bünyesine katılmıştır.

Seven Seas Resorts & Hotels markası, 2019 yılında Coral Group Hotels çatısı altında lüks segmentte bir 5\* otel markası olarak oluşturulmuştur.

Coral Group Hotels, deneyimini genişletmek amacıyla Marvida Hotels markasını yaratmış ve bu yeni orta ölçekli marka çatısı altında konseptlerini yeniden tasarlayıp markalaştırmıştır.

Misafir profillerindeki değişim, pazardaki farklılaşma ve talep trendlerindeki dönüşümler, orta ölçekli konseptlerin yeniden tasarlanmasına ve Otium Hotels markasının 2024 sezonu itibarıyla Marvida Hotels olarak değiştirilmesine yol açmıştır.

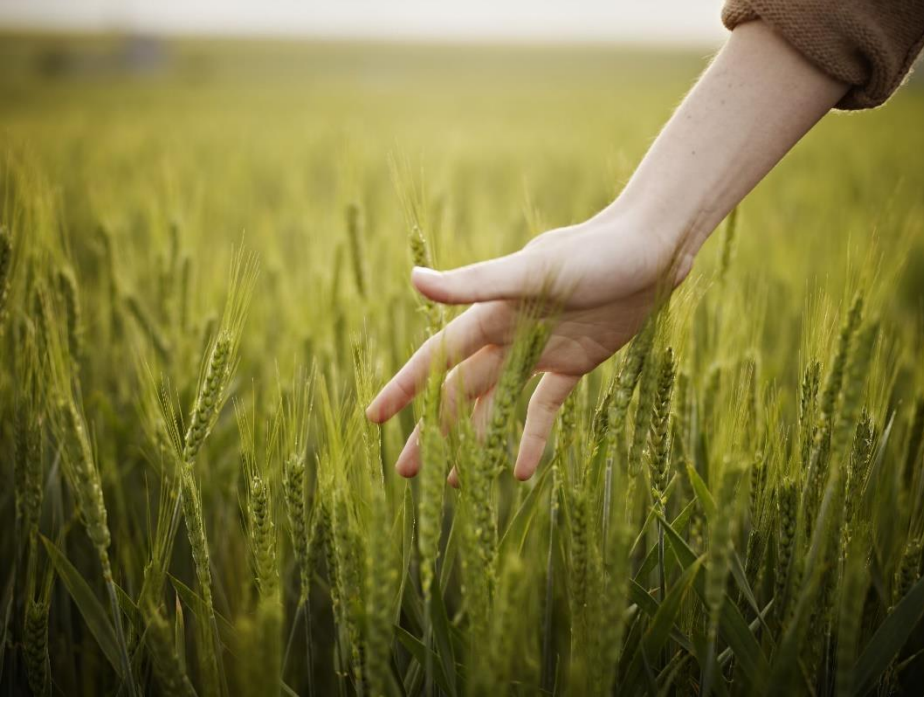
Otel yönetimi alanındaki bilgi birikimi ve sistematik yaklaşımı doğrultusunda Coral Group Hotels, 2019 yılında Marvida Hotels, Seven Seas Resorts & Hotels ve Xanadu High Class markaları için franchise ve yönetim sistemini kurmuş ve farklı konseptleri kapsayan bir hizmet yelpazesıyla misafirlerine hizmet vermeye başlamıştır.

2022 yılında Coral Group Hotels, Mısır'ın Hurghada şehrinde yer alan Xanadu Makadi Bay tesisini "High Class All Inclusive" konsepti ile yönetmeye başlamıştır.

2025 yılında, Kızıldeniz'in eşsiz manzaralarıyla süslenmiş, deniz kenarında konumlanan ve kendine ait özel bir koya sahip olan Abu Soma Bay'deki Seven Seas Jolie Bay, Seven Seas Resorts & Hotels çatısı altında misafirlerini ağırlamaya başlamıştır.

2024 yılı itibarıyla, Coral Group Hotels markaları altında Türkiye, Mısır ve Yunanistan'da bulunan toplam 11 tesis, kendine özgü özellikleriyle misafirlerine hizmet vermektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE “WORLD OF CARE” YAKLAŞIMI



Turizm sektörünün, en çok faydalandığı doğal kaynakların korunması ve çevresel değerlerin ile yaşam koşullarının iyileştirilmesi konusunda üzerine düşeni yapması gerektiğine inanıyoruz. Toplumumuzla bütünleşmeye ve sosyal sorunların çözümünde rol almaya yönelik çalışmalarımızın, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sunacağına inanıyoruz.

Coral Group Hotels, sürdürülebilir turizm faaliyetlerine 2010 yılında Marvida Family Eco'nun Travelife sertifikası almasıyla başlamıştır. Takip eden yıllarda Coral Group Hotels bünyesindeki tüm tesisler Travelife sertifikasyon sistemine dahil edilmiş ve sistemin en yüksek seviyesi olan “Gold” sertifikasını almıştır.

Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) tarafından Küresel Sürdürülebilir Turizm Kriterlerinin yayınlanmasının ardından, Coral Group Hotels bünyesindeki tüm tesisler Kasım 2022'de sistemin üçüncü aşama seviyesinde sertifikalarını almıştır.

Coral Group Hotels, tüm faaliyetlerinde uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamda tüm yasal düzenlemelere ve anlaşmalara uyar. Bu doğrultuda; ırk, renk, cinsiyet, din, düşünce, yaş, sosyal veya medeni durum, aile kökeni, fiziksel ya da zihinsel engel ve cinsel yönelim fark etmeksizin tüm misafirlerimizi ve çalışanlarımızı eşit şekilde değerlendiririz.

Coral Group Hotels, çeşitli yardım kampanyalarına katılır; sponsorluklar, bağışlar ve hayır çalışmaları ile yerel sosyal projeleri destekler. Bu faaliyetleri yürütürken uluslararası çocuk hakları politikaları gözetilir ve kültürel mirasın korunmasında aktif rol alınır.

Bu doküman MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'in 2024 yılı verileri doğrultusunda, kalite bölümü tarafından, MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'in kendi iç raporlamalarında yer alan veriler kullanılarak oluşturulmuştur. Bu dokümandaki tüm performans göstergeleri bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak raporlanır ve her yıl güncellenir. Güncel doküman web sitemizde herkesin erişimine açık olarak yayınlanır.

Verilere yönelik her türlü ek talep için [info.familyeco@marvidahotels.com](mailto:info.familyeco@marvidahotels.com) adresi ile iletişime geçilebilir.



## MARKALARIMIZ

**SEVEN  
SEAS**  
RESORTS & HOTELS

Üst segment bir otel markası olan Seven Seas Resorts & Hotels'in misyonu, misafirlerine uluslararası standartlarda yüksek kaliteli ürünler ve hizmetler sunmaktır.

Coral Group Hotels portföyü içinde uluslararası bir otel markası olarak Seven Seas Resorts & Hotels, eşsiz bir hizmet anlayışıyla unutulmaz bir tatil deneyimi için cazip bir davet sunar.

Tanınmış bir marka olan Seven Seas Resorts & Hotels, titizlikle oluşturulmuş hizmet standartlarıyla kusursuz bir tatil deneyimi garanti eder. Harika bir tatilin kişisel bir deneyim olduğunun bilinciyle hareket eden Seven Seas Resorts & Hotels, misafir beklentilerine uygun kişiselleştirilmiş deneyimler sunmaya kendini adanmıştır.

Seven Seas Resorts & Hotels, 5 yıldızlı otel kategorisinde; 24 saat Ultra Her Şey Dahil hizmeti, çocuklara yönelik geniş hizmet seçenekleri, spor ve eğlence aktivitelerine odaklanan bir tatil konsepti, aileler ve yetişkinler için özel alanlarda kişiye özel hizmetleriyle öne çıkar.

  
**marvida**  
HOTELS

Marvida markası, olağanüstü hizmet ve değer sunarak misafirlerini unutulmaz bir yolculuğa davet eder.

Marvida, Coral Group Hotels çatısı altında farklı tatil tercihlerini ve konseptlerini bir araya getiren uluslararası bir otel markasıdır.

Güvenilir bir marka olan Marvida Hotels, tüm otellerinde özenle tasarlanmış hizmet standartları, her ayrıntıya gösterilen dikkat ve benzersiz değer anlayışıyla her zaman mükemmel bir tatil vaat eder.

Harika bir tatil herkes için aynı anlamı taşımadığından, insanlar her zamankinden daha fazla olarak kendi istek listelerine göre şekillendirilmiş deneyimler arzulamaktadır. Bu eşsiz otel koleksiyonu, Family, Club ve Senses olmak üzere üç farklı konsept altında toplanmıştır. Her konsept, misafirlere uygun olan benzersiz tesis ve aktiviteler sunarak özel tatil anıları yaratır.

  
**XANADU**<sup>®</sup>  
— RESORT —  
HIGH CLASS

Xanadu High Class, lüksü kişiselleştirilmiş High-Class hizmet anlayışıyla bir araya getirerek tatil deneyiminizi benzersiz bir seviyeye taşır. Misafirlerinin en yüksek beklentilerini aşmayı taahhüt eden Xanadu High Class, biri Antalya'nın büyüleyici Belek bölgesinde, diğeri ise Mısır'ın göz alıcı Hurghada şehrinde konumlanmış üç seçkin 5 yıldızlı tesisiyle hizmet vermektedir.

Xanadu High Class'ta misafirler yalnızca konforlu odalar ve kusursuz hizmetle değil, aynı zamanda zengin içerikli High Class All Inclusive konseptiyle de buluşur.

Her misafirin farklı ihtiyaçlarına hitap eden anlayışımız, özenle tasarlanmış aile ve yetişkin alanlarında kendini gösterir. Ailelere özel bölümlerden yalnızca yetişkinlere ayrılmış özel alanlara kadar her misafirimizin kendine uygun bir alan bulmasını sağlarız.

Birbirinden farklı havuzlarımızda tatilinizi unutulmaz kılabilirsiniz. Güneşin keyfini çıkararak huzur bulmak ya da heyecan verici su kaydıraklarında macera dolu anlar yaşamak isteyen herkes için tasarlanan havuzlarımız, her ruh halinize uygun bir deneyim sunar.



| VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DEĞERLERİMİZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>DÜRÜSTLÜK</b><br/>Geçmişten güç ve ders alan, geleceğe taşıyacak genç ve dinamik bir ruha sahip, yeniliğe, değişime ve yeni bakış açılarına açık; ailesine, ulusal ve evrensel değerlere bağlı bir ekibiz. Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, toplum ve tüm kurumlarla olan ilişkilerimizde dürüstlüğü her zaman ön planda tutarız.</p> <p><b>GİZLİLİK</b><br/>Müşterilerimizin gizliliğini ve her türlü özel bilgiyi korur, uzun soluklu ve kalıcı ilişkiler kurarız. Verdiğimiz sözleri tutar; işimizi zamanında ve doğru şekilde tamamlamayı en öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görürüz.</p> <p><b>MARKA DEĞERİMİZ</b><br/>Kurumsal kimliğimiz, kalite anlayışımız ve marka değerimizle şekillenir. Faaliyetlerimizde veri odaklı, süreç temelli bir yönetim yaklaşımı benimseriz. Katılımcı, adil ve demokratik bir yönetim anlayışına inanır; öğrenen, eleştiriye açık ve kurumsallaşmanın gerekliliğini benimseyen bir organizasyon yapısının önemine inanırız.</p> <p><b>İNSANA BAKIŞIMIZ</b><br/>Hedefleri doğrultusunda fark yaratabilecek, çözüm üretebilecek, yaratıcılığımızı geliştirecek, sorgulayan ve inisiyatif alabilen, bilinçli ve verimli profesyonellerle çalışırız. Çalışanlarımızı titizlikle değerlendirir, başarıyı ödüllendiririz.</p> |
| <p><b>VİZYON</b><br/>Mevcut ve gelecekteki iştiraklerini gelecek nesillere taşıyacak öncü bir holding haline gelmek.</p> <p><b>MİSYON</b><br/>Toplam kalite ve çevre bilinci doğrultusunda doğru, verimli ve sürdürülebilir yatırımlar gerçekleştirmek; müşterilerine, çalışanlarına, topluma ve paydaşlarına azami fayda sağlamak.</p> | <p>Eğitim ve gelişim fırsatları sunar, ekip çalışmasına önem veririz. Takım ruhuna, sinerjiye ve iletişimin gücüne inanır; iş birliği ve dayanışmayı destekleriz. Verimlilik için disiplinli ve detaylı planlamaya önem veririz. Şirket kaynaklarını özenli ve etkin kullanır, en yüksek başarıyı elde etmek için çaba gösteririz. Huzurlu bir çalışma ortamının korunmasını önemseriz.</p> <p><b>EVRENSEL ÖGELER</b><br/>Turizm sektöründeki farkımızı bu şekilde özetliyoruz. Müşteri odaklı bir yaklaşım benimseyerek sektörün taleplerini ve beklentilerini tanımlar, ürün ve hizmetlerimizi buna uygun şekilde belirler ve çeşitlendiririz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Coral Group Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırbileceğimize, konaklama sektöründe çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz ürün ve hizmetleri; çevreye duyarlı bir yaklaşımla, yüksek kalitede en iyi şekilde vermek, ürünlerimizi gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmektir.

Yönetim sistemlerimizi oluştururken, yasal şartları, uygulanabilir uluslararası standartları ve diğer şartları belirler, çalışmalarımızı bu şartlara uygun olarak yürütür ve yasal mevzuatlara tam uyumla faaliyet gösteririz.

İşe alım ve kariyer gelişimine ilişkin kararlarımızı nitelik ve yeteneği esas alarak adil bir yaklaşımla alırız. İşe alım sürecinde ve çalışma süresince; ırk, renk, cinsiyet, din, düşünce, yaş, sosyal veya medeni durum, aile kökeni, fiziksel ya da zihinsel engel ve cinsel yönelim fark etmeksizin herkesi eşit şekilde değerlendirir, nitelikli yerel istihdamı önceliklendiririz.

Çeşitli yardım kampanyalarına katılır; sponsorluklar, bağışlar ve hayır çalışmalarını ile çeşitli projeleri destekleriz. Bu faaliyetlerle biyoçeşitliliğin, kültürel mirasın korunmasına ve parçası olduğumuz topluma fayda sağlarız.

Yönetim sistemlerimizi, süreçlerimizi, performansımızı, verimliliğimizi ve hedeflerimizi izler; risk ve fırsatları değerlendirerek sürekli iyileştirme için ölçülebilir hedefler belirler ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli iş planlarını oluşturarak, kaynakları sağlarız. Politikamızı, iyileştirme hedeflerimizi ve sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçirir ve sürdürülebilirlik gelişimimizi her yıl, herkese açık olarak yayınlarız.

Hedeflerimize ulaşabilmek için en değerli desteği çalışanlarımızdan alır, çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerinin ve katılımlarının artırılması amacıyla eğitimler düzenleriz, gerekli kaynakları sağlarız.

Kalite ve şikâyet yönetimi sistemlerimizin çalışanlarımız tarafından bilinçle uygulanmasının, hizmet kalitemizi sürekli geliştireceğine ve müşteri memnuniyetimizi artıracığına inanıyoruz.

Faaliyetlerimizin çalışanlarımız ve müşterilerimizin sağlığı ve güvenliği üzerine olan etkileri ile birlikte çevre üzerine olan etkilerini belirler;

- Çevre kirliliğini önlemek, atıkları, sera gazı emisyonlarını azaltmak,
- Enerji ve su gibi kaynakları daha etkin kullanmak, tüketimlerini azaltmak,
- Riskleri azaltmak, tehlikeleri ortadan kaldırmak,
- Kazaları, yaralanmaları, hastalıkları önlemek,
- Güvenli bir çalışma ortamı yaratmak,
- Faaliyetlerimizin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla;

Gerekli önlemleri alır, kontrolleri yapar ve önlemlerimizi geliştiririz.

Müşterilerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, tatilleri süresince doğaya saygılı olmaları ve çevrenin korunması için katkıda bulunmalarını bekleriz.

Müşteri, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.

Tedarik süreçlerimizde, enerji verimliliği yüksek, çevreye duyarlı tercih politikaları izler, yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik veririz. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken enerji verimliliğini arttırmayı hedefleriz.

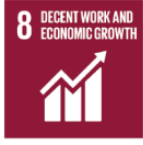
Tedarikçilerimizin politikalarımıza ve yasal mevzuata uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz. Tehlike altındaki ya da koruma altındaki türlerden elde edilen ürünlerin kullanıldığı ürünleri tedarik etmez, eğlence aktivitelerinde hayvanların kullanımını engelleriz.

Turizm ve gıda zinciri içerisinde, çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ve diğer iç taraflarla birlikte, dış taraflar ile etkin iletişim kanalları kurar, ihtiyaç ve beklentileri belirleriz. Ürün ve hizmetlerimize ilişkin pazarlama faaliyetlerimizde doğruluğu esas alır, sürdürülebilirlik beyanlarımızı kanıta dayandırırız.

Kadınların ve çocukların korunması ile ayrımcılığın, tacizin ve her türlü istismarın önlenmesi için mekanizmalar kurar; kişilerin endişelerini veya şikâyetlerini misilleme korkusu olmadan rahatlıkla dile getirebilecekleri güvenli bir çalışma ortamı sağlarız.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### ETİK YÖNETİŞİM, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE GÜVENLİ ÇALIŞMA



#### İnsan Kaynakları Politikalarımız ve Çalışma İlkelerimiz

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, sürdürülebilir gelişimin insan kaynakları süreçlerine ve insana yapılan yatırımla mümkün olabileceğine inanmakta, tüm çalışanlarına adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'de işe alım ve kariyer gelişimine ilişkin kararlar nitelik ve yeteneği esas alarak adil bir yaklaşımla alınır. Her bir pozisyon için gerekli nitelikler tanımlanmış, seçme değerlendirme ve atama süreçleri bu nitelikler dikkate alınarak; ırk, renk, cinsiyet, din, düşünce, yaş, sosyal veya medeni durum, aile kökeni, fiziksel ya da zihinsel engel ve cinsel yönelim fark etmeksizin herkesi eşit şekilde değerlendirilerek yürütülür.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, işe alım planlamalarını yaparken yabancı çalışan istihdamından çok yerel kaynaklara odaklanmakta bu kaynakların sağlanmasında, kadın istihdamına ve nitelikli yerel istihdama öncelik vermektedir. Eşit yaklaşımın yanı sıra, engelli bireylere istihdam sağlanmakta ve bu kişiler niteliklerine uygun görevlerde istihdam edilmektedirler.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, ücret düzeylerini belirlerken, güvenilir ücret araştırma kuruluşları tarafından düzenlenen ücret araştırma anketlerine katılmakta, ücret politikalarını ve iç dengelerini düzenli olarak gözden geçirmektedir. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'de ücret düzeyleri; devlet politikaları tarafından belirlenen asgari ücret düzeylerinin üstünde uygulanır.

#### Kurumsal Yönetişim, Risk Yönetimi ve Hesap Verebilirlik

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, güçlü kurumların sürdürülebilirliğin en önemli temellerinden biri olduğuna inanmaktadır. Bu kapsamda risklerin, fırsatların ve gelişim alanlarının doğru şekilde tespit edilebilmesi amacıyla düzenli olarak SWOT analizleri gerçekleştirilmekte, elde edilen çıktılar şirket ve bölüm bazlı stratejilere dönüştürülmektedir. Ayrıca, yaşam döngüsü analizleri yapılarak işletme faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkileri çok boyutlu olarak değerlendirilmektedir. Böylece hem kısa vadeli operasyonel etkiler hem de uzun vadeli stratejik riskler bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir.

#### Dengeli Kurum Karnesi ve Bölüm Skor Kartları

Kurumsal performansın sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu biçimde yönetilmesi için Dengeli Kurum Karnesi (Balanced Scorecard) yaklaşımı benimsenmiştir. Finansal, müşteri, değer üretme süreçleri ile öğrenme ve gelişim perspektiflerinde hedefler belirlenmekte, bu hedefler doğrultusunda bölüm bazlı skor kartları oluşturulmaktadır. Bu sistem, her bölümün sürdürülebilirlik stratejilerine katkısını ölçülebilir kılmakta ve performansın düzenli olarak takip edilmesini sağlamaktadır.

#### Çalışan Performansı ve Bireysel Hedefler

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve kurumsal hedeflerle uyumunu artırmak amacıyla performans yönetim sistemimizde SMART kriterlerine dayalı bireysel hedefler tanımlanmaktadır. Bu hedefler düzenli periyotlarla takip edilmekte, sonuçlar raporlanmakta ve çalışanların gelişim planlarına yansıtılmaktadır. Böylece çalışan performansı ile kurumun sürdürülebilirlik hedefleri arasında güçlü bir bağ kurulmaktadır.

#### Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Kadınların Güçlendirilmesi

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL farklı kuşaklardan çalışanların sağladığı yaklaşım farklılıklarını avantaj olarak görmektedir. Terfi ve işe alım mekanizmalarında iç kaynaklara öncelik vermektedir.

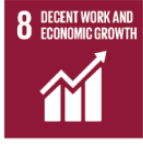
İş yaşamında kadının rolünün farkında olan MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, her rolde kadın çalışanlara yer vermekte, eşit ücret politikası uygulamakta ve onların yönetim kademelerinde rol almalarını desteklemektedir. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL düzenli olarak yaptığı yönetim gözden geçirme toplantılarında çalışanlarının demografik özelliklerini gözden geçirmekte ve hedeflerini bu gözden geçirme çıktıları doğrultusunda belirlemektedir.

#### Çocukların Korunması & Genç Çalışanların Desteklenmesi

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, resmi staj programları dışında 18 yaş altındaki kişileri istihdam etmez, staj programlarına dahil olan çocukların korunması ve tesisimizde konaklayan çocukların amacıyla eğitim programları yürütür. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL taciz ve her türlü istismara ilişkin şüpheli olayları titizlikle inceler ve ilgili mercilere bildirme sorumluluğu yerine getirmekten kaçınmaz.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### ETİK YÖNETİŞİM, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE GÜVENLİ ÇALIŞMA



#### Kahım, Diyalog ve Şeffaf Geri Bildirim Mekanizmalarımız

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'de çalışanlarının gelişimi amacıyla çeşitli eğitim programları uygulanır, her yıl düzenli olarak yapılan Eğitim İhtiyaç Analizi, Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçları gözden geçirilerek eğitim planları güncellenir. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL yönetici ve beyaz yaka kadrolarının gelişimi için çevrimiçi eğitim platformlarını kullanmakta ve çalışanlarına gelişim alanları doğrultusunda seçebilecekler pek çok içeriğe erişim olanağı sağlamaktadır.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'de çalışanların memnuniyet düzeylerini ölçmek ve geri bildirimlerini alabilmek amacıyla her yıl Çalışan Memnuniyeti Anketi uygulanır. Bu anketler çalışanların anonim olarak geri bildirimlerini, endişelerini veya şikâyetlerini misilleme korkusu olmadan ifade etmelerine olanak sağlamaktadır.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL her konuda geri bildirim alabilmek amacıyla bir öneri sistemi kurmuştur. Bu sistem çeşitli alanlara asılan posterlerle tüm çalışanlara duyurulmakta ve çalışanlar geri bildirimlerini bu posterler üzerinde yer alan QR kodlar aracılığıyla eriştikleri öneri formunu kullanarak iletebilmektedirler. Çalışanların tercih etmeleri halinde, geri bildirimlerini basılı form kullanarak iletmeye olanağı da sağlanmıştır. Bu öneri sistemi çalışanlara dilerlerse kendilerini anonim olarak ifade etme olanağı da sağlamaktadır.

Temel politikalarımızdan biri taciz ve istismarı önlemektir. Taciz ve her türlü istismara ilişkin şüpheli olaylar titizlikle incelenir ve ilgili mercilere bildirme sorumluluğu yerine getirilmekten kaçınılmaz. Çalışanların bu gibi konularda endişelerini veya şikâyetlerini misilleme korkusu olmadan rahatlıkla dile getirebilecekleri mekanizmalar kurulmuş ve bu mekanizmalar içerisinde görev alan bölümlerin bu konu hakkında sorumlulukları tanımlıdır.

#### Çalışma Ortamı ve Güvenlik Standartlarımız

Temel politikalar doğrultusunda; MARVİDA FAMILY ECO HOTEL ISO 45001 sertifikasyonu çalışmalarını 2023 yılında tamamlamış ve sistemlerini halen etkin bir şekilde yürütmektedir. Bu amaçla İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte, risk değerlendirmeleri yapılmakta ve olası tehlikelerin ortadan kaldırılması için önleyici mekanizmalar uygulanmaktadır. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'nda iş kazalarını önlemek amacıyla düzenli olarak iç ve dış denetimler yapılmakta ve bu denetimlerden elde edilen tespitler, daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmasında kullanılmaktadır.

Daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturma amacımız doğrultusunda, çalışanlarımızdan tespit ettikleri ramak kala ve riskli durumları bildirebilmeleri için mekanizmalar kurulmuştur. Çalışanlar tarafından yapılan bildirimler MARVİDA FAMILY ECO HOTEL yönetimi tarafından değerlendirilmekte, risk düzeyi doğrultusunda öncelik belirlenerek gerekli önlemler alınmaktadır. Bu mekanizmaların yanı sıra MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'nda İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışan Temsilcileri belirlenmiş, bu temsilcilerin rol ve sorumlulukları tanımlanmış olup gerçekleştirilen yönetim gözden geçirme toplantılarının sonuçları temsilcilerle paylaşılır ve temsilciler iş sağlığı ve güvenliği kurul toplantılarına katılırlar.

#### 2024 Yılı Performans Verilerimiz;

- Çalışan memnuniyeti anketimize 245 çalışanımız katılmıştır, bir önceki yıla göre + %2 oranında değişim gerçekleşmiştir.
- Öneri sistemimiz üzerinden 6 adet geri bildirim alınmıştır.
- Yabancı çalışan oranımız 0,01 oranında gerçekleşmiş, bu oran bir önceki yıl %0 düzeyindedir.
- Kadın çalışan oranımız %33 oranında gerçekleşmiş, bu oran bir önceki yıl %34 düzeyindedir.
- Engelli istihdamımız, 0,01 oranında olup bu oran bir önceki yıl 0,01 düzeyindedir.
- Ramak Kala Riskli Durum bildirim sistemimiz üzerinden 26 adet geri bildirim alınmıştır, bu sayı bir önceki yıl 36 adettir. Çalışanlar riskli durum bildirimleri sağlanması için teşvik edilmeye devam edilecektir.
- Yürüttüğümüz eğitim programlarında toplam 9,6 adam\*saat eğitim gerçekleştirilmiş, bu süre bir önceki yıl 17,6 adam\*saat düzeyindedir. (2024 yılında daha etkin eğitimler verilmesi hedeflenerek eğitim süresi ve planlama bu doğrultuda gerçekleşmiştir.)
- Diversey tarafından yapılan Çocuk Kulübü Güvenliği Denetimi başarı oranımız %90,5 düzeyindedir.
- İş kazası ağırlık oranı %8 düzeyindedir, bu oran bir önceki yıl %2 düzeyindedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### İŞ BİRLİĞİ VE PAYDAŞLIK



#### Paydaş Katılımı ve İlgili Taraf Analizi

İlgili taraf ihtiyaç ve beklentilerini anlamak amacıyla MARVİDA FAMILY ECO HOTEL tarafından düzenli olarak İlgili Taraf Analizi çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında faaliyetlerimizden etkilenen topluluklar, yakın çevre ve diğer paydaşların ihtiyaç ve beklentileri analiz edilmekte, iş süreçleri bu hassasiyetleri gözetenek planlanmakta ve yürütülmektedir.

#### Yerel Ekonomi, İstihdam ve Yerel Tedarik

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL özellikle yerel ve bölgesel istihdam fuarlarında, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, küçük işletmeler ve sektörün öncü kuruluşlarıyla görüşmeler yaparak iş birliklikleri geliştirerek içerisinde bulunduğu ekosistemin sürdürülebilir yaklaşımla gelişimine destek sağlamaktadır. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'nın tedarik politikaları, müşterilerimize taahhüt ettiğimiz hizmet standartları gereği sağlamamız gereken ithal ürünlerin dışındaki ürün gruplarında yerel ürünlerin tedarikine öncelik verilmektedir.

Yerel ürünlere öncelik politikamızın yanı sıra, istihdam ve turizm fuarlarına katılımımız da bölgesel kalkınmayı destekleyen bir diğer uygulamamızdır. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, yerel-bölgesel istihdam fuarlarına, turizm fuarlarına sponsor ya da standart katılımcı olarak katılmaktadır. Sponsorluk çalışmalarıyla pek çok farklı paydaşın bir araya geldiği bu organizasyonların sürdürülebilirliğine katkı sağlanmaktadır.

#### Toplumsal Destek ve Sosyal Sorumluluk

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, bulunduğu bölgedeki sektör örgütlerine-meslek birlik kuruluşlarına üye olup (BETÜYAB, KETOB, TİSOYAB) bu örgüt ve kuruluşların toplantılarına düzenli olarak katılım sağlamaktadır. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, bu örgüt - kuruluşlar vasıtasıyla, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde bölgesel gelişime katkı sağlamaktadır.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, CORAL Holding tarafından yürütülen projelerde rol alarak, UNICEF vasıtasıyla gıdaya erişimde zorluk yaşayan çocuklara destek sağlamıştır. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, Runtalya Maratonunda UNICEF'i desteklemiş, çalışanlarımızın yaptığı bağış koşullarıyla UNICEF'e katkı sağlanmıştır. Bu katkılara ek olarak, Coral Group Hotels bünyesindeki diğer tesislerle yürütülen çalışmalar kapsamında 2024 yılında aşağıdaki vakıf ve kuruluşlara destek sağlanmıştır.

##### TEMA Vakfı

- Doğal varlıkların korunması, erozyonla mücadele, ağaçlandırma, toprak ve su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımına,
- Çevre bilinci ve ekolojik okuryazarlık konusunda eğitim ve farkındalık projelerine destek sağlanmıştır.

##### Eğitim Destekleme Vakfı

- Dezavantajlı çocuk ve gençlerin eğitime destek,
- Burs programları, okul donanımı, kırsalda eğitim imkânlarının geliştirilmesi gibi projeler desteklenmiştir.

##### Manavgat Belediyesi Spor Kulübü

- Sporun yaygınlaştırılması ve gençlerin spora teşvikine,
- Futbol, basketbol, voleybol gibi branşlarda amatör ve profesyonel spor faaliyetlerine,
- Bölgesel turnuvalar ve sporcu yetiştirme programlarına destek sağlanmıştır.

##### Yağlı Pehlivan Güreşlerin ve Yerel Festivaller

- Kültürel mirasın korunması, yaşatılması ve tanıtılmasına,
- Yerel ekonomiye ve turizme katkı sağlayan sosyal-kültürel etkinliklerin düzenlenmesine,
- Geleneksel Türk güreşi (yağlı güreş) organizasyonlarına destek sağlanmıştır.

##### Manavgat Belediyesi Huzurevi

- Yaşlı bireylerin sağlıklı, güvenli ve huzurlu bir yaşam sürmelerine destek,
- Sosyal etkinlikler, sağlık hizmetleri ve psikososyal destek programlarının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır,
- Kuşaklar arası dayanışmayı ve toplumsal iletişimi güçlendiren sosyal sorumluluk projeleri desteklenmiştir,

##### HAYTAP-Hayvan Hakları Federasyonu

- Sokak hayvanlarının korunması, rehabilitasyonu ve sahiplendirilmesine,
- Hayvan hakları ihlallerine karşı hukuki mücadeleye,
- Eğitim, farkındalık ve yasa geliştirme çalışmalarına destek sağlanmıştır.

##### UNICEF Türkiye Milli Komitesi

- Çocuk haklarının korunması, eğitime erişim, sağlık ve beslenme projelerine,
- Mülteci ve dezavantajlı çocukların desteklenmesine,
- Çocuk koruma politikaları ve çocuk işçiliğiyle mücadele çalışmalarına destek verilmiştir.

##### ÇEKÜL Vakfı

- Kültürel mirasın korunması ve yaşatılmasına,
- Tarihi kentler, anıt eserler ve doğal alanların korunmasına,
- Kent-kır işbirliği, sürdürülebilir şehircilik projelerine destek sağlanmıştır.

##### Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı

- Aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı ve şehit yakınlarına yönelik sosyal politikaların geliştirilmesine,
- Sosyal yardım ve hizmetlerin planlanması ve yürütülmesine,
- Çocuk koruma sistemleri, aile danışmanlığı, engelli haklarının geliştirilmesine destek sağlanmıştır.

#### Tedarikçi ve İş Ortakları ile Ortaklıklar

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'nın bünyesinde bulunduğu Coral Group Hotels, her yıl tedarikçilerini Xanadu Resort Hotel'de ağırlamakta ve bu süre zarfında yapılan bire bir toplantılarda tedarikçilerimizden beklentilerimiz, hedeflerimiz, politikalarımız ve bir sonraki yıla yönelik planlamalarımız tedarikçilerimizle paylaşılarak sürdürülebilirlik alanındaki farkındalık düzeylerine katkı sağlanmaya çalışılmaktadır.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### İŞ BİRLİĞİ VE PAYDAŞLIK



Tedarik politikalarımız doğrultusunda; çevresel etkisi yüksek, iş sağlığı ve çalışan güvenliği üzerinde yüksek risk barındıran ürün ve hizmet alımları için düzenlenen sözleşmelerimizde. Bu konulara ilişkin şartlar ve tedarikçileri sorumlulukları tanımlanmakta ve bu şartlara uyum düzenli olarak kontrol edilmektedir.

#### 2024 Yılı Performans Verilerimiz;

- Katılım gerçekleştirdiğimiz bölgesel istihdam fuarları, Doğu Anadolu, Güneydoğu, Ege, İç Anadolu ve Güney kariyer fuarlarıdır.
- Sponsor olarak katılım gerçekleştirdiğimiz bölgesel istihdam fuarları ise İç Anadolu ve Güneydoğu kariyer fuarlarıdır.
- Sivil toplum kuruluşlarına yapılan bağışlar 2023 yılında gerçekleşen deprem felaketine yapılan yüksek tutarlardaki destek nedeniyle bir önceki yılın %17'si düzeyinde gerçekleşmiştir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### DOĞA VE BİYOÇEŞİTLİLİK



#### Çevre Yönetim Sistemimiz

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Bu kapsamda, doğal kaynakların korunması, kirliliğin önlenmesi, atık yönetimi, enerji ve su verimliliği ile kimyasal tüketimlerinin azaltılması süreçleri düzenli olarak takip edilmekte ve kontrol edilmektedir.

ISO 14001 sistemi, çevresel performansın uluslararası standartlar doğrultusunda yönetilmesini sağlamakta, aynı zamanda çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin bu süreçlere aktif katılımını teşvik etmektedir. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, bu yönetim sistemi sayesinde çevresel hedeflerini ölçülebilir göstergelerle takip etmekte, risk ve fırsatları değerlendirmekte ve her yıl performansını geliştirmeye yönelik yeni aksiyonlar almaktadır.

#### Denizel ve Kıyısız Ekosistemlerin Korunması

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, kıyı bölgelerinde ekosistemlerin korunmasına özel önem vermektedir. MARVİDA FAMILY ECO HOTEL Mavi Bayrak sertifikasına sahiptir. Bu doğrultuda plajlarda doğaya zarar verebilecek köpük partisi gibi aktiviteler yapılmamakta, hassas kıyı habitatlarının korunmasına özen gösterilmektedir.

Ayrıca sahillerde deniz kaplumbağalarının üreme alanları korunmakta, bu alanlarda misafirler bilgilendirilmekte ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Kum zambakları gibi koruma altındaki türlerin yaşam alanları gözetilmekte, peyzaj düzenlemelerinde bu türlerin korunmasına yönelik sınırlamalar uygulanmaktadır. Bu uygulamalar, kıyı ekosistemlerinin bütünlüğünü koruyarak biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır.

#### Katılım ve Bilgilendirme

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, sürdürülebilirlik uygulamalarına misafirlerin aktif katılımını sağlamak amacıyla çeşitli bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütmektedir. Misafirlere yönelik olarak hazırlanan anketlerimizde, sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında özel bir soru yer almakta ve alınan geri bildirimler doğrudan gelişim hedeflerimize yansıtılmaktadır.

Misafirler; enerji ve su tasarrufu, tek kullanımlık plastiklerin azaltılması, atık ayrıştırma gibi konularda bilgilendirilmekte, konaklamaları boyunca çevreye duyarlı davranışlar (örneğin; atıkların ayrıştırılması, çarşafların ve havluların isteğe bağlı değişimi vb.) konusunda teşvik edilmektedir. Bu çalışmaların yanı sıra tesisimizde ve yakın çevresinde bulunan doğal türler ve canlılar hakkında da özel bilgilendirmeler yapılmaktadır. Özellikle kuş türleri (örn. göçmen kuşlar, yerel türler), deniz kaplumbağaları ve koruma altındaki kum zambakları hakkında farkındalık materyalleri hazırlanmakta ve misafirlere bu türlerin korunması için alınan önlemler anlatılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde misafirlerimiz yalnızca tatil deneyimlerine değil, aynı zamanda doğa ve biyoçeşitliliğin korunmasına da doğrudan katkı sağlamaktadır.

Bu uygulamalarının yansıması olarak; MARVİDA FAMILY ECO HOTEL 2023 yılında Coral Travel tarafından 29 destinasyondaki 6.249 otelden toplanan anketlere dayalı olarak yapılan Starway Top 100 Hotel ödüllerinde "Environmentally Friendly Hotels" sıralamasında ilk 25 içerisinde yer alarak ödüle layık görülmüştür. Bu ödül, MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'nın doğa ve biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalarının uluslararası misafir değerlendirmeleri tarafından da takdir edildiğini göstermektedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### DOĞA VE BİYOÇEŞİTLİLİK



#### Karasal Ekosistemlerin Korunması ve Sürdürülebilir Peyzaj

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, tesislerinin çevresindeki doğal alanların korunmasına önem vermektedir. Peyzaj düzenlemelerinde çevre dostu uygulamalar tercih edilmekte, bu uygulamalarımızdan birisi Zoysia çimi kullanımıdır. Bu tür; geleneksel çim türlerine göre daha az su tüketir, hastalıklara ve zararlılara karşı dirençlidir ve bu özellikleri sayesinde pestisit ve herbisit kullanımının azaltılmasına katkı sağlar. Yavaş büyümesi sayesinde biçme sıklığını düşürerek enerji tasarrufu sağlar ve güçlü kök yapısı ile erozyonu önleyici etki yaratır. Bu özellikleriyle Zoysia çimi, hem çevresel sürdürülebilirliği hem de bakım süreçlerinde ekonomik verimliliği destekleyen stratejik bir peyzaj çözümü olarak kullanılmaktadır.

#### Kimyasal Kullanımının Azaltılması

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, pestisit, herbisit ve diğer kimyasalların kullanımını en aza indirmeyi hedeflemektedir. Tüketimler düzenli olarak takip edilmekte, azaltım hedefleri belirlenmekte, çalışan eğitimleri yapılmakta ve kontrollü bir kullanım yaklaşımı uygulanmaktadır. Çevreye veya insan sağlığına zararlı (toksik, tahriş edici, aşındırıcı) kimyasallar için özel takip mekanizmaları kurulmuş ve performans raporları düzenli olarak paylaşılmaktadır. Kimyasal kullanımına paralel olarak, su kaynaklarımızın korunması için atık su yönetimi de titizlikle yürütülmektedir.

#### Atık Su Yönetimi ve Analizleri

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, su kaynaklarının korunmasına yönelik olarak atık su analizlerini düzenli olarak yaptırmakta ve yasal mevzuata tam uyum sağlamaktadır. Atık suların deşarj kriterlerine uygunluğu sürekli kontrol edilmekte, böylece hem denizel hem de karasal ekosistemlerin korunmasına katkı sağlanmaktadır.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, mutfak operasyonlarında ortaya çıkan bitkisel atık yağların çevreye olası zararlarını önlemek amacıyla yağların filtrasyonunu düzenli olarak gerçekleştirmekte ve mevzuata uygun şekilde yetkili lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamaktadır. Bu uygulama hem toprak hem de su kirliliğinin önlenmesine katkıda bulunmakta, aynı zamanda sürdürülebilir atık yönetimi yaklaşımımızı desteklemektedir. Bitkisel atık yağların miktarları düzenli olarak kayıt altına alınmakta, bertaraf edilen miktarlar yıllık çevresel performans raporlarımızda izlenmektedir.

#### 2024 Yılı Performans Verilerimiz;

- Pestisit kullanım miktarımızda bir önceki yıla göre -%11 oranında değişim gerçekleşmiştir.
- Kişi başı temizlik kimyasalı kullanımımızda bir önceki yıla göre -%24 oranında değişim gerçekleşmiştir.
- Bölümler bazında yapılan düzenli takiplerde, teknik servis kaynaklı kişi başı kimyasal tüketiminde bir önceki yıla göre -%44 oranında değişim gerçekleşmiştir.
- Sürdürülebilir peyzaj uygulamalarında Zoysia çiminin kullanım alanında bir önceki yıla göre +%11 oranında değişim gerçekleşmiştir.
- Misafir anketlerinde yer alan sürdürülebilirlik uygulamalarımıza ilişkin memnuniyet düzeyi %93,5 olarak gerçekleşmiştir, bu oran bir önceki yıl %95 düzeyindedir. Misafir bildirimleri analiz edilerek gerekli aksiyonlar planlanmıştır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### İKLİM VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ



#### Enerji Yönetimi ve Karbon Emisyonları

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, iklim etkisini ve doğal kaynak kullanımını sistematik biçimde azaltmayı hedefler. Ana enerji kullanımları toplam ve kişi/geceleme bazında takip edilmekte; elektrik, LPG ve doğalgaz için yıllık azaltım hedefleri belirlenmektedir. ISO 50001 çerçevesinde, enerji performans göstergeleri yönetilerek; ekipman verimliliği, bakım/otomasyon ve işletme optimizasyonları ile enerji kullanım verimliliği artırılır. Enerji verimliliğini artırmaya yönelik teknolojik yatırımlar gerçekleştirilmekte, yenilikçi ısıtma, soğutma ve aydınlatma sistemleri kullanarak, enerji tüketimimizi minimize etmekteyiz.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### İKLİM VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ



MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, aydınlatmada verimliliği artırmak amacıyla LED aydınlatma oranının %80'in üzerine çıkarılması hedeflenmiştir. Kurumsal karbon performansı tCO<sub>2</sub>e/satılan oda göstergesiyle izlenir; yenilenebilir enerji kullanım oranının artırılması için tedarik ve uygulama seçenekleri değerlendirilmekte, grup satın alma politikaları kapsamında yenilenebilir kaynaklardan elde edilen enerjinin oranının artırılması hedeflenmektedir.

#### Su Yönetimi ve Atık Su Uygulamaları

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, su kaynaklarının verimli kullanımını hedeflemektedir. Toplam su tüketimi ve kişi/geceleme başına su kullanımı düzenli olarak izlenir; sızıntı kontrolü, armatür iyileştirmeleri ve sulama optimizasyonu, sürdürülebilir peyzaj uygulamaları ile tasarruf sağlanır. Atıksu analizleri periyodik olarak yapılır ve yasal deşarj kriterlerine tam uyum esastır. Misafir bilgilendirmeleri (isteğe bağlı çarşaf/havlu değişimi vb.) ve operasyonel uygulamalar su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlar.

#### Döngüsel Ekonomi ve Sorumlu Tüketim

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL'nda atıklar yaşam döngüsü yaklaşımıyla kaynağında ayrıştırılır; azaltım → yeniden kullanım → geri dönüşüm öncelik sırasına göre yönetilir. Tek kullanımlık plastiklerin azaltılması için alternatif ürün ve tedarik kriterleri uygulanır. A4 kâğıt tüketimi dijitalleşme ve süreç optimizasyonları ile düşürülür. Kullanım ömrünü tamamlayan tekstillerin değerlendirilmesi kapsamında çarşafların geri dönüştürülerek yastık kılıfı ve temizlik bezi üretilmesi gibi uygulamalarla ürünlerin yaşam döngüsü desteklenir. Mutfak operasyonlarında oluşan bitkisel atık yağlar, düzenli filtrasyon sonrası lisanslı firmalar aracılığıyla mevzuata uygun olarak geri kazanım/bertarafa yönlendirilir; miktarlar kayıt altına alınır.

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda gıda israfını sistematik olarak azaltmayı amaçlar. Açık büfelerden mutfak süreçlerine kadar tüm aşamalarda israfı minimize etmek için menü ve talep planlaması, porsiyon yönetimi, sunum optimizasyonu gibi uygulamalar yürütülür. Tüketimler izlenerek reçeteler ve porsiyonlar güncellenir. Gıda güvenliği kuralları gözetilerek, mevzuata uygun olduğu durumlarda üretim fazlası ara ürünler farklı reçetelerde değerlendirilmesi gibi yeniden kullanım süreçleri uygulanır. Bu sayede hem çevresel etkilerimiz hem de operasyonel kayıplarımız azaltılır

MARVİDA FAMILY ECO HOTEL, döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda, misafir alanlarında unutulmuş ve sahiplerine ulaşamayan kullanılabilir durumdaki eşyaları prosedürlerinde öngörülen bekletme süresi tamamlandıktan sonra temizleyip sınıflandırarak sivil toplum kuruluşları/belediyeler aracılığıyla ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Kimlik, banka kartı vb. kişisel evraklar ilgili resmî mercilere teslim edilir; kişisel veri içerebilecek elektronik eşyalar bağış kapsamına alınmaz veya veri güvenliği sağlanarak değerlendirilir. Kullanıma uygun olmayan ürünler, türüne göre geri dönüşüm/bertaraf için lisanslı firmalara yönlendirilir. Böylece hem atık oluşumu azaltılır hem de toplumsal fayda üretilir.

#### Kimyasal ve Tehlikeli Atık Yönetimi

Teknik nedenlerle kullanılan ve çevre/insan sağlığı açısından risk oluşturabilecek (toksik, tahriş edici, aşındırıcı vb.) kimyasallar doğru dozaj ve MSDS erişimi ile yönetilir; tüketimleri düzenli takip edilir ve azaltım hedefleri belirlenir. Bu kimyasalların ambalajları, toprak ve su kirliliğini önleyecek şekilde tasarlanmış alanlarda geçici depolanır; süre bitiminde mevzuata uygun olarak lisanslı firmalara geri dönüşüm/bertaraf için teslim edilir.

#### Eğitim, Farkındalık ve Paydaş Katılımı

Enerji, su, atık ve kimyasal yönetimi konularında çalışan eğitimleri düzenli yürütülür. Misafirler; su/enerji tasarrufu, atık ayrıştırma ve tek kullanımlık plastiklerin azaltılması konularında bilgilendirilir; davranışsal katılım teşvik edilir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM HEDEFLERİ



### İKLİM VE KAYNAK VERİMLİLİĞİ



#### 2024 Yılı Performans Verilerimiz;

- ❖ 2024 yılında misafir kullanım alanlarında renovasyonlar gerçekleşmiş olup yeni kullanım alanları oluşturulmuştur. Bu nedenle elektrik, LNG ve su tüketimlerinde önceki yıla kıyasla artış gerçekleşmiştir.
- Toplam su tüketiminde bir önceki yıla göre +%22 değişim gerçekleşmiştir. (Tesiste gerçekleşen renovasyonlar sonucu misafir kullanım alanlarında önceki yıla kıyasla artış gerçekleşmiştir.)
- Kişi\*geceleme başına su tüketiminde bir önceki yıla göre +%24 değişim gerçekleşmiştir.
- Toplam elektrik tüketiminde bir önceki yıla göre +%18 değişim gerçekleşmiştir.
- Kişi\*geceleme başına elektrik tüketiminde bir önceki yıla göre +%20 değişim gerçekleşmiştir.
- Toplam LPG tüketiminde bir önceki yıla göre -%18 değişim gerçekleşmiştir.
- Kişi\*geceleme başına LPG tüketiminde bir önceki yıla göre -%22 değişim gerçekleşmiştir.
- Toplam doğalgaz tüketiminde bir önceki yıla göre +%22 değişim gerçekleşmiştir.
- Kişi\*geceleme başına doğalgaz tüketiminde bir önceki yıla göre +%18 değişim gerçekleşmiştir.
- Pestisit kullanım miktarımızda bir önceki yıla göre -%11 değişim gerçekleşmiştir.
- A4 kâğıt tüketiminde bir önceki yıla göre +%19 değişim gerçekleşmiştir. Tüketim alanları analiz edilerek tüketimi azaltmaya yönelik hedefler oluşturulmuştur.
- Tek kullanımlık plastik tüketiminde bir önceki yıla göre +%63 değişim gerçekleşmiştir. Tüketim alanları analiz edilerek tüketimi azaltmaya yönelik hedefler oluşturulmuştur.
- tCO<sub>2</sub>e/satılan oda göstergesi bir önceki yıla göre +%35 değişim gerçekleşmiştir. (Yeni oluşturulan misafir kullanım alanlarındaki enerji, su tüketimi artışının etkisi olmuştur.)
- Yenilenebilir enerji kullanım oranı bir önceki yıl ile aynı değerdedir.
- Atık su analizlerinde mevzuata uyum %100 dür.
- Bitkisel atık yağ miktarında bir önceki yıla göre -%25 oranında değişim gerçekleşmiştir.
- Kişi\*Geceleme başına bitkisel atık yağ tüketiminde bir önceki yıla göre -%28 oranında değişim gerçekleşmiştir.